

PSP computers ^{IT}

Качеството на дейността Ви зависи от безпроблемната работа на Вашите компютри?

Цените своето време и всяко спиране на техниката Ви носи загуби?

Имате важна информация, която трябва да бъде пазена сигурно?

Нуждаете се от компютърен сервиз или консултация каква техника да закупите?

Тази брошура ще Ви помогне да разберете как да постигнете всичко това. PSP Компютри предлага широк набор от IT услуги и дейности, които ще разрешат всички Ваши компютърни проблеми.



Съдържание



Услуги
стр. 4 - 22



Наши клиенти
стр. 23



Препоръки
стр. 24 - 30



Сертификати
стр. 31 - 38



Контакти
стр. 39

■ Сървърите – Вашето електронно сърце.....	4
■ Терминал - офиса е навсякъде.....	5
■ Инсталиране на софтуер и приложения.....	6
■ Инсталиране и настройка на Интернет.....	7
■ Инсталиране и поддръжка на SIP VoIP.....	8
■ Най-добрата защита е поддръжката.....	9
■ Дистанционен достъп.....	10
■ Изграждане на мрежи и окабеляване.....	11
■ Изработка на сайтове и приложения.....	12
■ Интернет рекламата е велика сила!.....	13
■ Консултации и съвети.....	14
■ Търговия с компютри и офис техника.....	15
■ Защита на данни.....	16
■ Архивиране на данни.....	17
■ Възстановяване на данни.....	18
■ Гаранционна техника от друга фирма.....	19
■ Компютърен сервиз.....	20
■ Ремонт на лаптопи.....	21
■ Ремонт на компютърни платки.....	22
и запояване на BGA чипове.	



Сървърите – Вашето електронно сърце

Вече **20 години** експертите на PSP административат сървъри. Сървърите пазят информацията на сигурно място, защитено от външни атаки. **Пощенският сървър** трябва да „пресее“ спамът, който Ви пречи да видите важните съобщения. **Терминалните сървъри** Ви позволяват да седнете на произволен компютър и да отворите своя десктоп, програми и настройки. Влизайки в **терминала** Вие намирате всички отворени файлове и програми така, както сте ги оставили. **Виртуализацията** на сървърите пести вложения в хардуер и електрическа енергия. Ако хардуерът ви подведе, преместването на виртуалния сървър става лесно и бързо. Сървърът поема **телефонните разговори**, предлага меню с опции на търсещите Ви клиенти, пренасочва разговорите по предварително зададени правила, записва неприетите обаждания и ви ги праща като гласови съобщения по пощата. При Вас или в **„облака“**, сървърът се нуждае от постоянна грижа. PSP осигурява **24 часов контрол** върху стотици сървърни параметри. Посредством **абонаментната поддръжка**, могат да бъдат избегнати критични ситуации, които биха довели до продължителното спиране на работата на Вашите служители. Ето областите, в които PSP работи:

1. MS Windows сървъри:

- Active directory.
- MS Exchange сървъри.
- Терминални сървъри.
- IIS администрация.

2. Виртуализация:

- Hyper-V.
- VMWare.
- KVM.

3. VOIP:

- 3CX.
- Asterisk.

4. Мрежи (BGP, VPN, MPLS, Firewall):

- MIKROTIK.
- CISCO.
- BSD.

5. Linux servers (Debian, CentOS, Red Hat, Ubuntu, Suse):

- Web.
- Mail.
- FTP.
- Samba.

6. Облачни услуги (Cloud computing).



Терминал – офиса е на всякъде

Ако работите едновременно с много документи, а трябва да ги достъпвате от различни места, ако са ви необходими сигурност и надеждност, ако е важно работният процес да не прекъсва, **терминалът е вашето решение!**

Необходим Ви е мощен и надежден сървър, останалото е без значение - **цялата информация се пази на сървъра**. Останалите работни станции се използват като терминали (монитор, клавиатура и мишка), които се свързват към сървъра. Те могат да бъдат дори без твърди дискове. Вие можете да работите, от който и да е компютър в офиса, от дома или на път - навсякъде ще имате своята поща, настройки, документи, музика, филми и всички отворени файлове така, както сте ги оставили преди да излезете. Необходимо е само да влезете със своето потребителско име и парола на сървъра.

Терминалните решения изискват стандартна програма – **Remote desktop connection**, която ще намерите на всеки компютър с Windows. За максимална сигурност и информацията на сървъра и връзката към него биват криптирани. Терминалните решения имат много предимства спрямо обикновените компютри:

- ако компютърът се повреди, просто се премествате на друг и продължавате работата си;
- ниска първоначална инвестиция – инвестирате само в сървър;
- компютърната поддръжка на терминален клиент е много по-евтина;
- значително се намалява консумацията на енергия и шума на работното място;
- терминалните решения са екологични, намаляват се вредните емисии на CO₂;
- сигурността на системата от сървъри и терминали е много висока.



Инсталиране на софтуер и приложения

Ние можем да Ви съдействаме с инсталирането и конфигурирането на цялото програмно обезпечаване за Вашите компютри и офис техника. За целта е нужно да предоставите софтуера, който желаете да бъде инсталиран и неговия лицензионен номер, ако софтуерът е платен. Ако е необходима преинсталация, нашите сервизните техници ще направят пълен архив на Вашия disk, за да се запази цялата информация. Така се избягва рискът от загуба на данни и настройки по време на преинсталацията. След като програмите бъдат инсталирани, сервизните ни техници ще възстановят Вашите настройки и данни. Ще бъдете информирани за всеки нов пакет със забелязани грешки (service pack), както и за нови версии на инсталирания софтуер. Предлагаме също инсталиране и конфигуриране на електронен подпис от всички издаващи компании. С него ще може да подписвате документи, договори, фактури и писма към държавните служби и органи.

Можем да помогнем с инсталирането и конфигурирането на програми както за всички версии на Microsoft Windows, така и със специфични програми за различните дистрибуции на Linux, като Red Hat, Debian, Slackware и др. Ако желаете, ще Ви съдействаме с инсталирането на офис пакет като Microsoft Office, антивирусна програма като Eset Nod 32, програма за преглед на електронна поща като Mozilla Thunderbird, инсталация на продуктите на Adobe като Photoshop, Dreamweaver, Flash, Premiere и др. Ако използвате лаптопи на Apple, ние ще Ви помогнем с инсталирането на желани програми за всички версии на iOS. Ако пък използвате таблети и други устройства с Android, нашите техници могат да инсталират и конфигурират всички приложения за Android, които желаете да ползвате.

Не се колебайте да се свържете с нас, ако имате нужда от помощ при инсталирането и конфигурирането на всеки софтуерен продукт, независимо от операционната система и нейната версия, която използвате. В случай, че не разполагате със софтуера, ние можем да Ви предложим изгодни цени за неговото закупуване. Горещо Ви препоръчваме винаги да използвате легален софтуер, тъй като по този начин ще бъдете сигурни, че ще разполагате с безплатни актуализации и сервизни пакети.



Инсталиране и настройка на Интернет

Ако желаете да осигурите Интернет връзка във Вашия нов офис или друга локация, например складово помещение, PSP ще поеме комуникацията с избрания от Вас Интернет доставчик и отговорността за инсталирането и настройката на Интернет връзката.

Препоръка за доставчик на Интернет на избраната локация - ще проверим кои доставчици покриват тази локация, ще съберем техните оферти и ще Ви предложим няколко варианта за избор на доставчик на база на нашия опит и отзиви от други клиенти. При нужда можем да Ви предложим и втора Интернет връзка, която да служи като резервна.

Консултация относно предложенията на Интернет доставчиците - ще Ви помогнем при сравнението на техните цени и условия, ще Ви посъветваме каква свързаност ще Ви бъде необходима в зависимост от Вашите конкретни нужди, брой компютри, реални IP адреси, необходими за свързването на сървъри, VoIP телефонни центриали и др.

Настройка и конфигуриране на Интернет връзката - ще Ви съдействаме с всички необходими настройки на Вашите мрежови карти, рутери, браузъри, VPN мрежи, терминали, Remote desktop връзки и др.

Тестване на Интернет връзката - в случай, че изпитвате редовни проблеми с достъп до Интернет, ние ще проверим къде се крие проблема, дали е в избрания Интернет доставчик или е във Вашето мрежово оборудване и компютри. След като открием проблема, ще предложим варианти за оптимизацията на Интернет връзката така, че в бъдеще да не изпитвате затруднения, когато използвате Интернет.



IP телефонни центри

Съвременните телефонни центри от типа на SIP VoIP представляват специализиран компютърен софтуер за пренос на гласови данни и се инсталират върху сървър. Разговорите се осъществяват по Интернет, което е евтино или безплатно. Тази технология предлага редица ключови предимства пред обикновените хардуерни телефонни центри:

- До 80% по-ниски разходи за инсталация и поддръжка (спрямо традиционните телефонни центри).
- Допълнителни възможности и функционалности без допълнителни хардуерни модули.
- Възможност за вътрешни номера, които физически могат да се намират на другия край на света.
- Възможност за използване на WiFi телефонни апарати за безжична връзка.
- Подробни анализи и справки по потребител и телефон.
- Неограничен брой линии и потребители без допълнителни разходи и вложения за хардуер.
- Лесна смяна на доставчика (различните мобилни и интернет оператори) и запазване на същите номера.
- Възможност за избор на телефонни номера с код, различен от този на мястото, на което се намирате физически.
- Възможност за създаване на менюта и правила за прехвърляне на разговорите.
- Телефонен секретар с препращане на съобщенията към предварително зададен e-mail адрес.
- Възможност да използвате своя компютър или лаптоп като телефон.

PSP предлага наем на оборудване за SIP VoIP телефонни центри. Вместо да закупите нов сървър, който да служи за SIP VoIP центри или да вземете нови телефонни апарати, Вие можете да наемете цялата необходима техника. По този начин Вие ще ползвате SIP VoIP телефония във Вашия офис колкото и когато Ви е необходимо. След това просто ще върнете наетата техника. Свържете се с нас, за да проверите какви са условията за наемането на SIP VoIP техника.



Най-добрата защита е поддръжката

Ако всеки час престой Ви носи значителни загуби, ако техниката играе важна роля в работата на фирмата Ви трябва да се погрижите да не се стига до проблеми. Това е възможно, ако имате договорена абонаментна компютърна поддръжка на цялата си техника.

PSP предлага редовни посещения за проверка на техниката. Тези посещения могат да бъдат с честота, избрана от Вас, съответна на Вашите нужди и съобразена с броя на Вашите компютри. При тези посещения се отстраняват открити проблеми и се изпълняват различни задачи, поставени от Вашите служители. Проверява се правилната работа на техниката и софтуера. Тестват се направените архиви. Проверява се антивирусната защита. Почиства се техниката от прах. Проверява се работата на компютърните вентилатори. Ако е необходимо, те се смазват или подменят. Почистват се компютрите и техните компоненти. Това е най-голямото предимство на абонаментната поддръжка. Профилактичните посещения или т.нар. превантивна защита могат да предотвратят възникването на редица проблеми. Една най-важните страни на поддръжката на компютри и сървъри е системната грижа, която има най-вече превантивен характер. Това се изразява в конкретни действия, имащи за цел елиминирането на възможности за инцидент с хардуера и софтуера. Така се намаляват потенциалните рискове от спиране на работа или загуба на ценна информация.

PSP предлага няколко различни плана за абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника. Сигурността и надеждността на Вашите компютри е от огромно значение за бизнеса Ви и доверяването му на специалисти ще Ви спести загуби и неудобства.



Дистанционен гостъп

Дистанционният гостъп до компютър или сървър представлява полезна услуга за бързо решаване на определени софтуерни проблеми, както и за инсталиране на сървъри, миграции към по-нови версии на даден софтуер и всякакви допълнителни настройки. Вие стартирате защитена, криптирана връзка с нашия офис. Наш служител ще може да работи върху Вашия компютър все едно, че е седнал пред него. Комуникацията между Вас и техника може да става по телефон, ICQ или друг, удобен за Вас начин. През цялото време Вие виждате какво правим. Имате свободата да прекъснете връзката по всяко време.

Дистанционният гостъп е удобен вариант, спестяващ много време на всички. Можем да управляваме и поддържаме от разстояние Вашите компютри като използваме някоя от следните програми за дистанционен гостъп: Remote control, Teamviewer, VNC, Remote desktop, Remote desktop client (RDC), RDP, ARD, Logmein. Чрез дистанционния гостъп можем да Ви предложим бърза и адекватна поддръжка от разстояние, без необходимостта наш служител да посещава Вашия офис. Така в рамките само на няколко минути можем да решим възникнал софтуерен проблем, да обновим антивирусната програма или да инсталираме други приложения и програми.

Една от най-използваните програми за дистанционен гостъп е Teamviewer. Ние също я използваме често, когато помагаме на нашите клиенти. Може да използвате бутоната по-долу, за да свалите програмата и да я инсталирате на компютъра си. След това се уговорете с наш служител кога да му предоставите гостъп до Вашия компютър, за да реши възникнал компютърен проблем, да обнови антивирусната програма или да почисти компютъра от ненужен софтуер.



Изграждане на мрежи и окабеляване

Опитвали ли сте се скоро да работите на компютър без мрежа, без интернет, без връзка със света? Сигурен съм, че ще се съгласите – такава работа е невъзможна!

Работата на един съвременен офис изисква безупречна комуникация между компютри, лаптопи, принтери, телефони, скенери, сървъри, устройства за контрол на достъпа, GPS системи и камери за наблюдение. Бързата и надеждна мрежа дава възможност за достъп до всички нужни ресурси, бързо сваляне на големи файлове, водене на видео-конферентни разговори и т.н.

Добрата мрежа изисква добро планиране при изграждането си, както и специална регулярна грижа след това. За да бъде ефективна, мрежата трябва да е проектирана и изградена от професионалисти и трябва да бъде защитена от хакерски атаки и неоторизиран достъп. Комуникацията между различните офисите трябва да минава през виртуални частни мрежи (VPN) или **"тунели"**. За удобството при използването на мобилни устройства - като лаптопи и SMART телефони например, е необходима безжична комуникация чрез точки на достъп или т.нар. access points. За защитата на вътрешната мрежа се грижи маршрутизаторът или рутерът. Той е **"бушонът"**, който пази вътрешната мрежа от хакерски атаки. **Към мрежата вече могат да се включат и телефоните с телефонната централа.** Това позволява огромни възможности като гласови менюта, запис на разговорите, статистика, търсене по ключови думи, създаване на автоматични правила за прехвърляне, отдалечени вътрешни номера и много други. Цялата тази мрежова инфраструктура изисква постоянна администрация и поддръжка, която може да бъде предложена от PSP.

PSP предлага само качествени мрежови компоненти и материали от доказани производители с възможност за **сертифициране на мрежите** и предоставяне на по-дълга гаранция. Нашите експерти ще Ви консултират по най-добрия начин, за да може да подберете правилните компоненти като розетки, кабели, суитчове, рутери, wi-fi extenders, access points и др.



Сайтове и приложения

Изработка на Интернет сайтове

В съвременния свят всеки търси информация за Вас в Интернет. **Вашият сайт е Вашето лице.** Ако той не се хареса или хората не открият бързо търсената информация, то Вие ще изгубите потенциални клиенти. Ако сайтът Ви не излиза на високи позиции в търсачките, ако Ви няма в първите две-три страници от търсенето, клиентите няма да разберат за Вас.

Как да бъдете Номер 1? Web дизайнерите на PSP знаят много по въпроса. От избирането и запазването на име, през създаването на дизайна, вкарването на информация, до хостването на сайта и качването на неговата позиция в търсещите машини.

Изработка на онлайн магазин

Ако желаете да продавате онлайн, PSP ще изградят електронен магазин за Вас. Ще Ви консултират по всички важни аспекти на електронната търговия - от създаването на имидж, до анализа на статистиките с цел увеличаване на продажбите.

Изработка на приложения за Android, iOS и Windows 8

Ако Вашият бизнес се нуждае от специално приложение за мобилни телефони и таблети, програмистите на PSP ще помогнат с изготвянето на подробна спецификация на желаните функционалности.



Интернет рекламата е Велика сила!

Имате ли конкуренция? Ако тя е силна, много е вероятно да има хубава страница в Интернет, която да продава продуктите ѝ.

PSP Компютри са разработили разнообразни консултантски услуги които да Ви помогнат при анализа на всички аспекти на Интернет маркетинга - от функционалността на Вашия уеб сайт до провеждането на ефективен маркетинг в социалните медии и в Интернет търсачките. Независимо дали разполагате с вече популярен сайт или сте още в самото начало, ние ще Ви помогнем да станете най-добрите. **Успехът тук има ясно измерение – позицията на Вашия сайт в търсачките.**

Стратегическите бизнес решения трябва да се основават на точни данни.

- Как посетителите откриват сайта Ви?
- Кои са източниците на потребителски трафик?
- Колко струва придобиването на всеки посетител?

С **Google Analytics** Вие ще взимате правилни пазарни решения, водещи до по-висока възвръщаемост на инвестициите.

С **Google AdWords** създавате и управлявате платени рекламни карета, които се показват при търсене в Google наг или в дясно от резултатите.

Facebook е най-популярната социална медия в Интернет с над 950 милиона потребители. Предприемчивите потребители използват Facebook за обратна връзка със своите клиенти и ги превръщат в активен участник в процеса на развиване на продукта или услугата си.

SEO оптимизацията за търсачките представлява всяка дейност, с която се подобрява класирането на Вашия сайт в търсещите машини като Google например. Оптимизацията е целенасочен процес, а не еднократна услуга, тъй като обикновено **отнема от 3 до 6 месеца** за достигане на най-добрите резултати. Оптимизацията за търсачките (SEO) изисква специфични умения и познания и е препоръчително да бъде извършена от специалисти с опит.



Консултации и съвети

Трябва да закупите нова техника или софтуер за Вашия офис?

Желаете да преместите техниката си?

Консултантите на PSP ще Ви изслушат внимателно, ще задават конкретни въпроси и на базата на получената информация ще подготвят писмено предложение. Това предложение може да съдържа списък от препоръчителни действия и/или оферта с конкретни цени. То може да бъде разяснено и дискутирано в следваща среща, на която да бъдат набелязани срокове и условия за всеки етап.

PSP разполага с обучени специалисти, които притежават умения, знания и опит в различни сфери на компютърните науки с над 10 годишен опит в областта и значителен брой **сертификати, ISO 9000:2008 стандарт за качество, както и много препоръки от доволни клиенти**. Не се колебайте да се свържете с PSP още сега и да потърсите съвет или решение за Вашата компютърна и офис техника.



Търговия с компютри и офис техника

Като партньор на големите световни производители, ние можем да предложим продажба, доставка, инсталация и настройка на офис техника, консумативи и софтуер. Ако закупената техника е нов компютър, ние можем да Ви осигурим прехвърляне на информацията и настройките от Вашия стар компютър (миграция). Нашите търговци познават характеристиките на новите модели и ще Ви предпазят от неудачни покупки. Регулярно можем да Ви доставяме консумативи (тонери и мастилници за принтери, CD- и DVD- мегии, хартии и други). Предлагаме оригинални тонери за Brother, HP, Samsung, Epson, Kyosera, Canon, Dell, Xerox. Освен тях можем да предложим и неоригинални консумативи/тонери за HP, Samsung, Epson, Kyosera, Brother, които са с гарантирано качество и продължителен живот. Също така, зареждаме и рециклираме тонер касети за Вашите принтери. Свържете се с нас, за да Ви помогнем с всички консумативи, от които имате нужда.





Защита на данни

Губили ли сте информация? Тогава знаете колко време може да Ви отнеме възстановяването ѝ, а понякога това е невъзможно. Данните представляват ценна информация във Вашия компютър и трябва да бъдат добре защитени от загуба или неправомерен достъп. Съществуват различни видове защита. **Антивирусната защита**, която пази компютрите от вируси и злонамерен софтуер. Хакерите атакуват компютрите на други хора с цел да откраднат лична информация като пароли за достъп, номера на кредитни карти и други ценни данни.

Защитната стена е софтуер или хардуер, който проверява информацията, идваща от Интернет или друга компютърна мрежа, като или я отклонява, или ѝ позволява да премине до компютъра.

Шпионският софтуер може да показва реклами, да събира информация за Вас или да променя настройки на Вашия компютър. В някои случаи шпионският софтуер тайно събира деликатна информация, например посещенията от Вас сайтове или текста, който въвеждате. За да Ви защити от шпионски софтуер, PSP може да инсталира и настрои специален противо-шпионски софтуер.

PSP следи за редовното обновяване на антивирусната защита и правилното функциониране на защитната стена, както и за излизането на нови, опасни вируси, които не се хващат от антивирусната защита. Вие получавате консултация как да се предпазите от опасни вируси, рекламни или шпионски програми. Така, след взетите превантивни мерки, могат да бъдат спестени дни работа по почистването на заразени компютри. Администраторите на PSP ще осигурят защита на мрежата Ви от хакерски атаки, кражба на информация и всякакви нежелани програми, които биха забавили работата на Вашите компютри. Те ще следят за пробиви в сигурността и ще взимат необходимите мерки за отстраняването им.





Архивиране на данни

Какво ще направите, ако загубите контактите на всичките си клиенти? Или офертите? Или счетоводните справки и декларации? Или снимките на своите деца?

Трудът Ви в продължение на месеци или години може да бъде унищожен за секунди. Въвеждането отново или струва скъпо, или е невъзможно. Губите имидж пред своите клиенти. Губите сделки и печалби. Служителите Ви не могат да работят. Спомените Ви, запечатани в снимки, са безвъзвратно изтрети.

Това няма да се случи, ако имате архив. **Архивирането на данни** представлява процес, който прави резервно копие на информацията. Така тя бива запазена и може да бъде ползвана в бъдеще за възстановяване при загуба. Препоръчително е информацията да бъде архивирана на сигурно и **отдалечено място, извън офиса Ви.**

PSP отделя изключително внимание на информацията. Възможни са различни начини за архивиране на данните – от външни, преносими хард дискове и CD/DVD, до лентови устройства и архивни сървъри в дейта центрове. Използват се различни програми за автоматизирани архиви.

В зависимост от Вашите нужди, се създава автоматизирана система за архивиране на важната информация. Следи се регулярно за коректността на направените архиви. Тази система може да работи **през нощта**, когато техниката не е натоварена. Обикновено се пазят ежедневни архиви от последната седмица, плюс петъчни архиви от последния месец.



Възстановяване на данни

Когато някой носител се повреди, информацията върху него е много важна, а няма архив, се прибегва до възстановяване на данните. **В голяма част от случаите информацията може да бъде спасена.** Изключително важно е да спрете носителя и да **не записвате нищо върху него**. Преустановете работа с компютъра и го изключете. По този начин ще бъдете сигурни, че никоя програма няма да запише информация върху него. Служител на PSP ще демонтира носителя и ще го транспортира до сервиза, където ще се постараят да възстановят липсващите данни. Няма пълна гаранция за успех, тъй като много зависи какви са били данните и къде физически са били съхранявани на диска.

И все пак, най-добрата защита срещу неволно заличаване на важна информация е **превантивното архивиране на данни** на друг различен носител или disk.



Гаранционна техника от друга фирма

Нашата дълга история и присъствие на пазара ни дават възможност да имаме тясно сътрудничество с всички фирмени сервиси и това често спомага за по-бързото и качествено решаване на определени казуси при ремонта на дефектирала гаранционна техника. Когато техниката Ви е в гаранция към трета фирма и е необходима рекламация, PSP поема контакта със сервиза, превоза на техниката до сервиза, комуникацията със сервизните техници, следенето на сроковете, следенето за целостта на техниката и възстановяването на нормалната работа след приключването на ремонта. PSP осигурява обратна техника по време на ремонта, за да не губите темпо в работата. PSP има изградени партньорства с множество големи компании и така разполага с добри цени за закупуване на компютърна техника.

Ако не сте сигурни дали дадена техника е ремонтирана, ние можем да я тестваме, за да Ви уверим, че техниката е надеждна и Вие може да разчитате на нея. Ако установим, че техниката не е поправена, ние ще я върнем на сервиза и ще проследим процеса по нейното отремонтване. Ако техниката е извън гаранция, можем да Ви предложим качествен **извънгаранционен сервиз за компютри, лаптопи, принтери, монитори и друга периферия**. Във всички случаи, когато имате проблем с компютърната и офис техниката, ние ще Ви окажем пълно съдействие, за да може техниката да бъде поправена бързо и професионално в най-подходящия сервиз, без необходимост да чакате за резервни части от чужбина.



Компютърен сервиз

Компютрите се нуждаят от сервиз, за да се извършат специфични дейности като **подмяна на хардуер, профилактика на охлаждането, почистване на клавиатурата, отстраняване на софтуерен проблем** и др. За разлика от настолните компютри, лаптопите са по-чупливи, тъй като производителите им се стремят да ги направят по-леки и по-компактни, спестявайки от здрави материали като алуминий, които да укрепват корпуса. Вероятността да се счупи пантичка на екрана или да се повреди батерията или зарядното, е голяма, особено ако лаптопът се ползва повече от три години.

За да установите, че Вашият компютър се нуждае от сервиз, не е необходимо да сте компютърен специалист. Може да забележите **по-бавната му работа, замръзването на екрана за няколко секунди или цялостно блокиране, показване на син екран с грешки, невъзможност за възпроизвеждане на видео, прегряване на корпуса, силен шум от вентилаторите** и др. Ако компютърът се гаси сам след като поработи 10-15 минути, ако лаптопът не реагира при включване на зарядно, ако при опит за пускане не се случва нищо, само индикацията за батерия премигва няколко пъти, ако екранът остава черен при пускане, но след 4-5 опита стартира, то не губете повече време, а донесете компютъра в сервиза на PSP. Колкото повече отлагате сервиза, толкова повече проблемите ще се задълбочават и може да предизвикат по-сериозни щети, които ще отнемат повече време и пари за възстановяването им.

Ако имате нужда от ремонт на монитор, принтер, компютър или лаптоп, ако желаете да подобрите параметрите на Вашия компютър (**upgrade**) или да преинсталирате Вашия софтуер, може да се възползвате от услугите на PSP. При необходимост, може да получите **оборотна техника** за времето на ремонта. Върху нея може да бъде прехвърлена нужната информация, така че да не се спира Вашата работа. Може да поръчате транспорт от Вашия офис до сервиза и обратно. PSP предлага и профилактика на компютърната техника, така че да не се стига до проблеми, чиито решения биха били скъпи. Можете да разчитате, че ще получите професионален съвет кога е правилно и рентабилно да инвестирате средства в ремонт и кога е по-добре дефектиралата техника да бъде подменена с нова.



Ремонт на лаптопи

Смяна на дисплей и панти на лаптоп. Ако корпусът на Вашия лаптоп не е метален или алуминиев, а направен от пластмаса, след известно време той започва да отслабва след многобройните отваряния и затваряния на екрана. Накрая пантичките може да се отчупят и да се наложи да се сменят.

Почистване на прах. Препоръчително е поне веднъж годишно да се прави почистване от прах на охлаждането. Обикновено радиаторите и вентилаторите се замърсяват с твърди прахови частици и лаптопът започва да прегрява.

Подмяна на чипове, клавиатура или други хардуерни компоненти. Ако изпуснете Вашия лаптоп или го ударите, бихте могли да повредите неговите чипове, да ги отлепите от платката.

Отстраняване на софтуерни проблеми. Лаптопът като всеки друг компютър може да се повреди поради софтуерен проблем, грешка, неправилна или недовършена инсталация на операционна система, антивирусна програма или драйвер, който управлява даден хардуерен компонент.

Ремонт на компютърни платки и запояване на BGA чипове



Ако се нуждаете от специализиран ремонт, изискващ смяна, презапояване или нанасяне на нов припой (reballing) на **BGA, FBGA чипове**, можете да се обърнете към PSP. Така ще пестите средства за закупуване на скъпоструващи платки и електронни модули.

Често срещана повреда при лаптопите е дефект в чипсета или видеокартата. Подобен тип повреди са около 50% от всички останали. Може да познаете дефекта при следните проблеми с лаптопа: отсъствие на инициализация; черен екран, няма картина; лаптопът постоянно се рестартира; лаптопът не реагира на бутона за включване; не работят USB, клавиатура, тъчпад. Има няколко причини за повреда на микрочиповете:

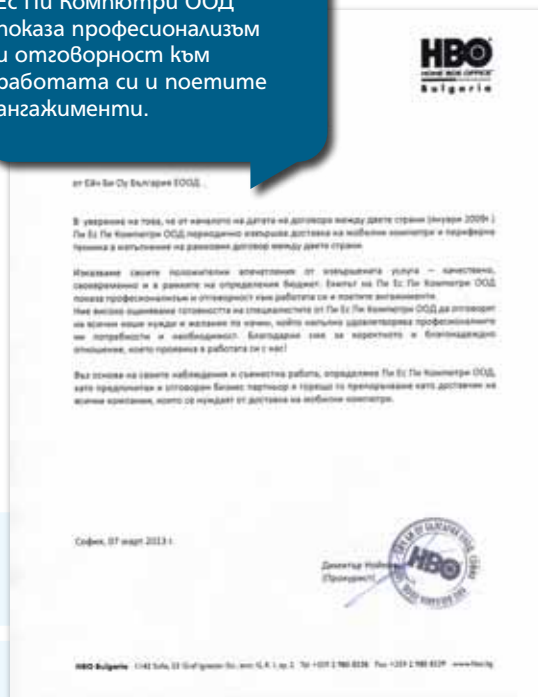
- Продължителна работа. Всеки компонент има живот с приблизителна продължителност, която варира от технологията на производството му и от условията, при които се използва.
- Прегряване. Прегрял чипсет или видеокарта е най-често срещаният дефект.
- Удари и сътресения. При падане или удар по лаптопа обикновено се повреждат спойките под чиповете, а не самите елементи, но има и изключения.

Наша клиенти



Препоръки

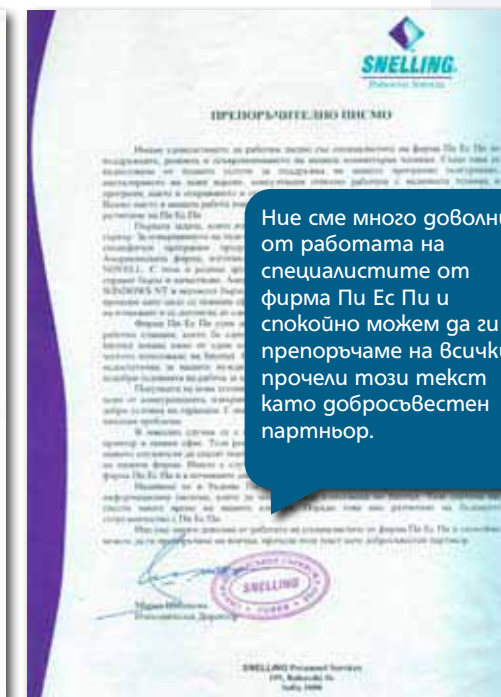
Издаваме своите положителни впечатления от извършената услуга - качествено, своевременно и в рамките на определения бюджет. Екипът на Пи Ес Пи Компютри ООД показва професионализъм и отговорност към работата си и поетите ангажменти.



I am convinced that PSP Company, having the reputable image of a reliable partner, managed to add benefit to our business performance in Bulgaria.



Благодарим за многото прекарани тук часове!



Ние сме много доволни от работата на специалистите от фирма Пи Ес Пи и спокойно можем да ги препоръчаме на всички, прочели този текст като добросъвестен партньор.

Препоръки

[illegible][illegible]



VOLVO
Volvo Bulgaria Ltd.
Волво България ЕООД

Нееднократно
Ес Пи Компютър
са проявявали
реакция и при
необходимост
ни помагали го
в почивните д

РЕКОМЕНДОВАНО ПИ

„Ес Пи Компютър“ ЕООД е партньор на „Джис Пи Компютър“ ЕООД (с 2002-на година между двете фирми има сключено партньорство) и се поддържа на взаимовръзката помежду. Отново компания „Джис Пи Компютър“ ЕООД отговарят за всички, касателно компютърната техника на „Джис Пи Компютър“ ЕООД.

Взаимовръзката „Ес Пи Компютър“ ЕООД на фирмата била развита и при необходимост си им помагали при и поканата им. При всички със съществено приноса си да се управлява работата техника, така че необходимостта от това да бъде отговорен в срок. Това е отговорността за изследването, изработката и защитата на всички нови съоръжи, както и за изследването на специализираните апаратури необходимост в работата.

При претован ситуация или когато се срещнали на тези фирми по време, и същото. Убеден съм, че всички услуги предоставя на потребителите на работи, и предоставяните услуги на клиентите които работи и при.

„Ес Пи Компютър“ ЕООД са много висока доверие на компютърна техника.

Това така както да посочва или развита на това, че „Ес Пи Компютър“ са висока и добросъвестен партньор на който могат да се разчита.



Генерален Директор
Андреи Петров



[illegible]

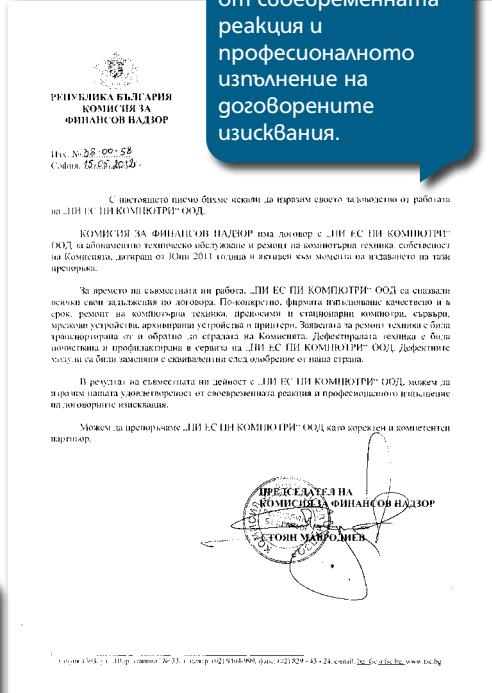
Препоръки

Ние доверихме
напълно грижата
за нашите
компютри на "Пи
Ес Пи", за което
те никога не са ни
разочаровали...

... можем да
изразим нашата
удовлетвореност
от съвременната
реакция и
професионалното
изпълнение на
договорените
изисквания.

We've been pleased
with PSP Computers
timely reaction...
The reaction time
has frequently been
shorter than the
timing specified in our
contract.

PSP has saved our
personnel many
hours of work with
its in time support
and consultations.



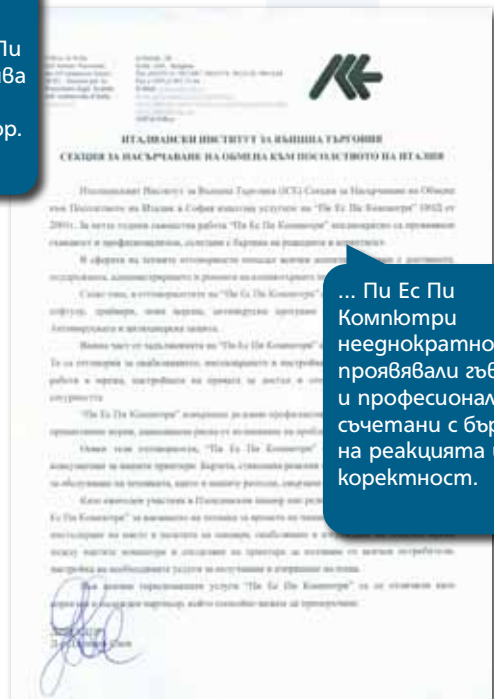
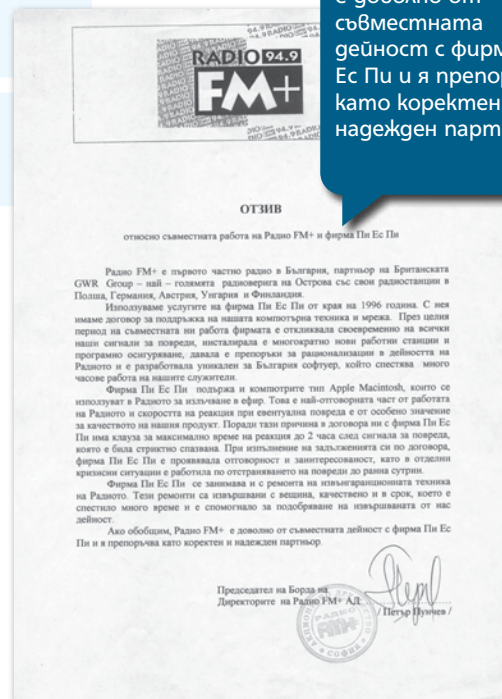
Препоръки

... Радио FM+ е доволен от съвместната дейност с фирма Пи Ес Пи и я препоръчва като коректен и надежден партньор.

... Пи Ес Пи Компютри нееднократно са проявявали гъвкавост и професионализъм, съчетани с бързина на реакцията и коректност.

Provided PSP has demonstrated exceptional competence and creative capability assisting our Office in resolving all kinds of various computer problems.

При всички спешни случаи и аварии специалистите на Пи Ес Пи са реагирали бързо и навременно...



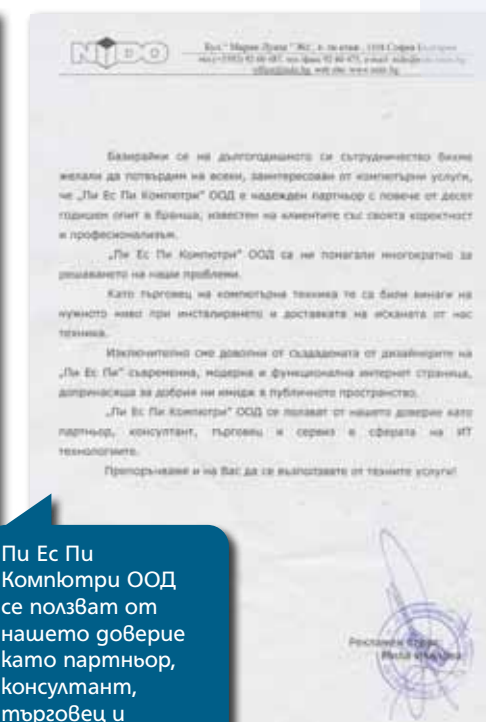
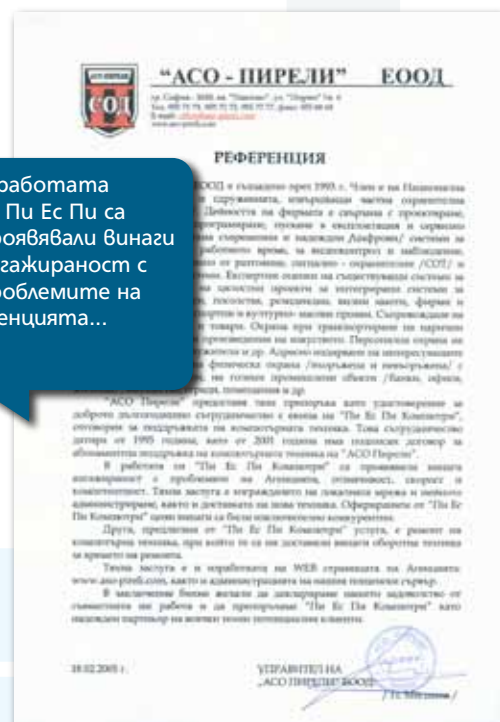
Препоръки

В работата си Пи Ес Пи са проявявали винаги ангажираност с проблемите на агенцията...

От фирма Пи Ес Пи сме получавали винаги качествени услуги, съпроводени от бърза реакция и компетентна намеса.

Пи Ес Пи Компютри ООД са доказали, че са коректен и надежден партньор.

Пи Ес Пи Компютри ООД се ползват от нашето доверие като партньор, консултант, търговец и сервиз...



Препоръки

ПРЕПОРЪКА

Това препоръка е дава на „Пи Ес Пи Компютър“ ООД след изпитаните добри резултати на нашата фирма от цялата работа. Служителите на „Пи Ес Пи“ са били много извънредни и са имали при извършване на всички работи много професионализъм. Показват професионализъм и в своите много проблеми и дейностите работи.

В отбавата на старшията „Пи Ес Пи“, като представител партньор на Hewlett Packard за България са им предислагали всички технически цени и качествен продукт.

В отбавата на услугите сме получавали консултации, които са ни помагали да вземем правилните решения.

Най-често в помощта на клиентите специалистите на „Пи Ес Пи“ при отстраняването на софтуерни и хардуерни проблеми. Там те са предлагали всички технически услуги свързани с всички сметки на ремонт, осигуряване на работна техника за времето на ремонта или извършване на изпитанията с новите проблеми.

Обобщено - всички сме из факта, че им се отбави консултации услуги, осигуряване на превантивна защита и дъщерично изпитване на проблемите.

Заставаме зад името на нашите партньори от „Пи Ес Пи“ и ги препоръчваме на всички, които има нужда от компютърни услуги, които са изключително.

Ангелина Димитрова
Управляващ

Доволни сме от факта, че ни оферираха комплексна услуга...

ПРЕПОРЪКА

Отзивчивостта между CLR / K Advisors и PSP Computers датира от лятото на 2006г. През този период имаме удоволствие да работим еднострочно впечатление за професионализма на екипа и качеството на продуктите и услугите, предлагани от PSP Computers.

Наша доверие на PSP Computers изградено на изчерпващата услуга и осигуряването на интернет достъп за всички компютри в офиса ни. Освен това разчитаме на фирмата за техническа поддръжка на компютрите на телефона, инсталацията на софтуер, отстраняването на хардуерни и софтуерни проблеми, осигуряване на антивирусна защита, поддръжка на електронната мрежа, изключване, консултации при закупуване на нова техника и компютри.

При възникнали проблеми, PSP Computers винаги се отзовават бързо и отговарят на нуждите ни с професионално отношение.

За нас е удоволствие да Ви препоръчаме PSP Computers като изключително и добросъвестен партньор!

26 August 2004г.

Експерт на CLR / K Advisors

...Успяхме да изградим едно страхотно впечатление за професионализма на екипа и качеството на продуктите и услугите, предлагани от PSP.

Референция

26 November 2010

Докато работим по проект на „Пи Ес Пи Компютър“ ООД, ние сме получили много професионални и полезни услуги от екипа на PSP Computers.

Design Board е изключително компетентен в извършването на работи, свързани с Windows 2003, както и с Windows 2008 R2. Те са били много извънредни и са имали при извършване на всички работи много професионализъм. Показват професионализъм и в своите много проблеми и дейностите работи.

В отбавата на старшията „Пи Ес Пи“, като представител партньор на Hewlett Packard за България са им предислагали всички технически цени и качествен продукт.

В отбавата на услугите сме получавали консултации, които са ни помагали да вземем правилните решения.

Най-често в помощта на клиентите специалистите на „Пи Ес Пи“ при отстраняването на софтуерни и хардуерни проблеми. Там те са предлагали всички технически услуги свързани с всички сметки на ремонт, осигуряване на работна техника за времето на ремонта или извършване на изпитанията с новите проблеми.

Обобщено - всички сме из факта, че им се отбави консултации услуги, осигуряване на превантивна защита и дъщерично изпитване на проблемите.

Заставаме зад името на нашите партньори от „Пи Ес Пи“ и ги препоръчваме на всички, които има нужда от компютърни услуги, които са изключително.

Ангелина Димитрова
Управляващ

До момента PSP Компютри спазват всички свои ангажименти в срок. С удоволствие препоръчваме PSP Компютри на всички техни потенциални клиенти.

THIN DESK

LETTER OF REFERENCE

To whom it may concern:

ThinDesk Inc., a Canadian cloud provider, is pleased to announce PSP as a reliable partner in the field of Microsoft Server Management.

At the end of 2011 we outsourced two projects to PSP. They had to integrate MS Windows 2003 servers to Windows 2008 R2. All tests were well planned and documented.

For better communication PSP created a dedicated email address on their Exchange Server and a separate phone line for emergency calls. All of their obligations according to the Project Charter were completed successfully and on time. The communication between their Project Manager and our team was seamless. A weekly Deployment Progress Report was also prepared by PSP.

PSP's technical team shows a high level of professional skills. They are confident and well trained. Their performance is very professional and they demonstrate a good understanding of server operating systems. All the activities were completed after working hours and therefore did not affect our clients' work.

To serve the end users better, PSP dedicated their own server for testing. To secure and ensure the Internet connectivity, PSP used 1GB and backup 100 MB fiber optic channels.

The main advantages of PSP are:

- professional task handling
- a well trained team
- competitive pricing

As a whole we highly recommend their services to our clients.

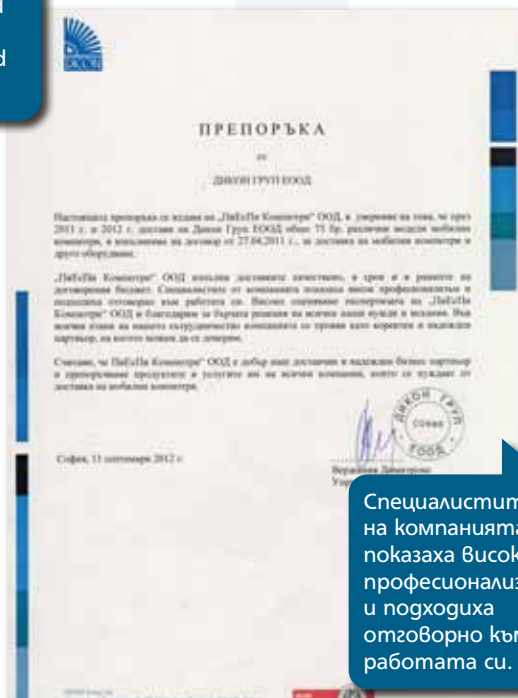
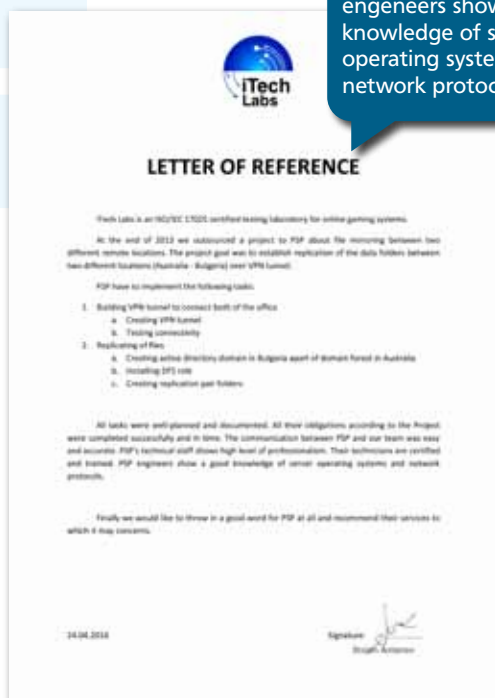
Sincerely,

Tyler Hamilton
V.P., General Manager
ThinDesk Inc.
jerry@tdesk.com

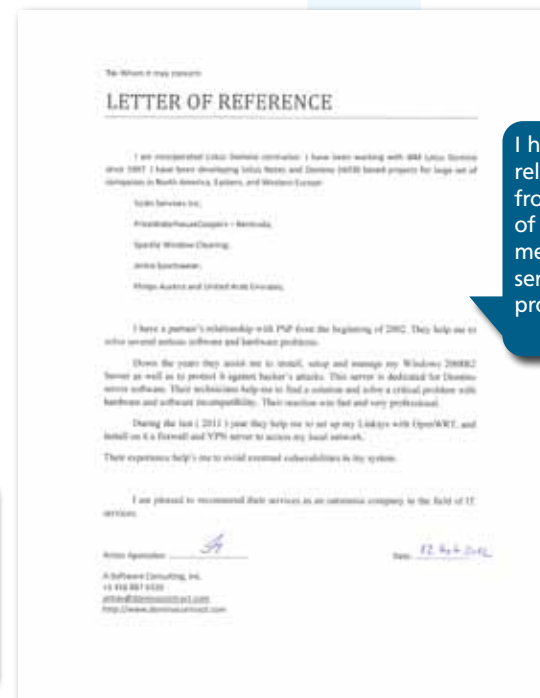
ThinDesk Inc., a Canadian cloud provider, is pleased to announce PSP as a reliable partner in the field of Microsoft Server Management. At the end of 2011 we outsourced two projects to PSP.

Препоръки

PSP's technical staff shows high level of professionalism. Their technicians are certified and trained. PSP engineers show good knowledge of server operating systems and network protocols.



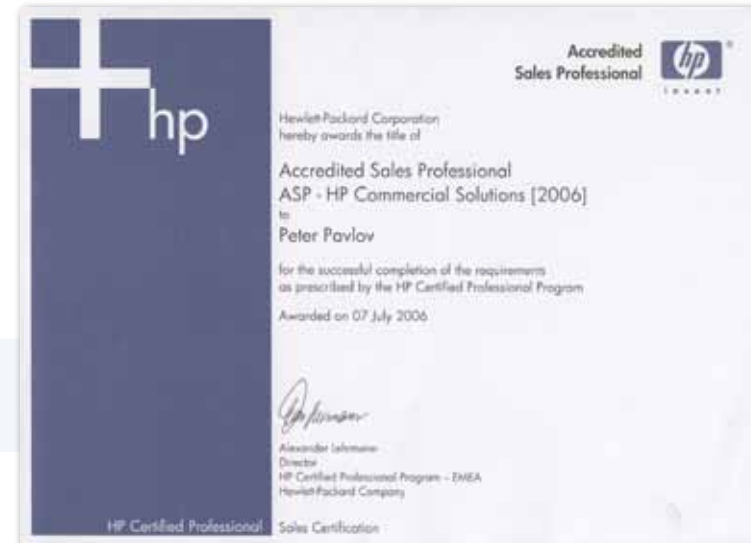
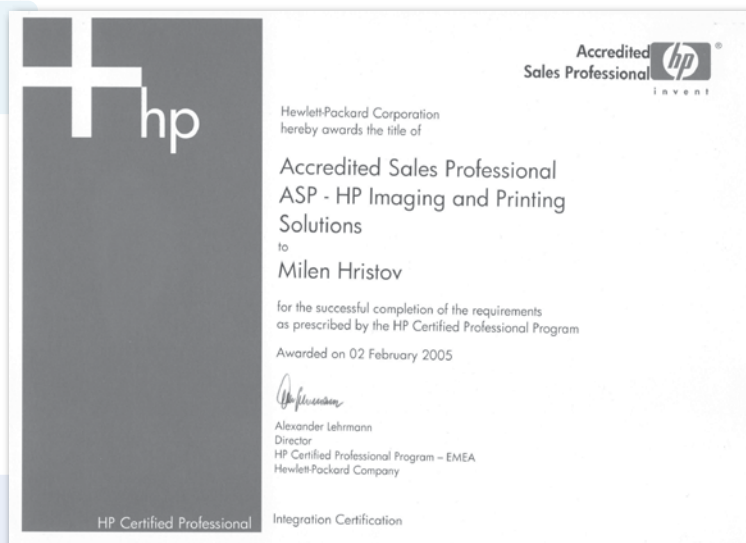
Специалистите на компанията показаха висок професионализъм и подхожда отговорно към работата си.



I have partner's relationship with PSP from the beginning of 2002. They help me to solve several serious software problems.

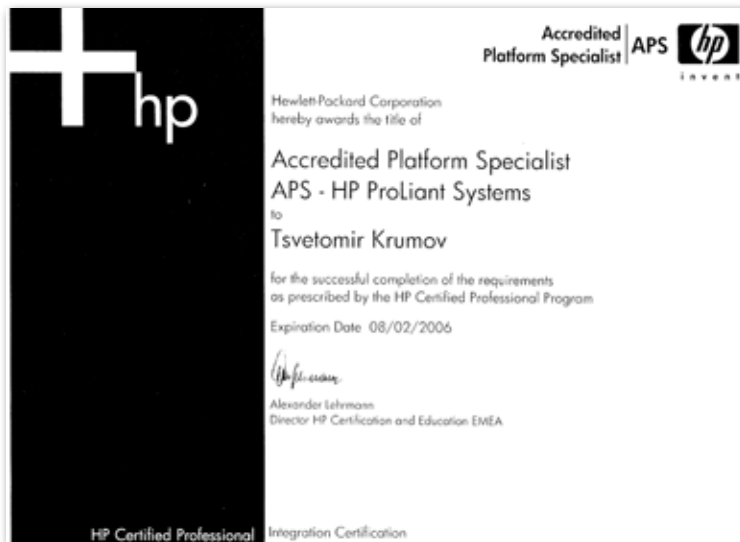
DIPLOMA

Сертификати



DIPLOMA

Сертификати



DIPLOMA

Сертификату

 Cisco Networking Academy®

Word Wise Quest®

Certificate of Course Completion

CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain basic switching concepts and the operation and configuration of Cisco switches
- Describe enhanced switching technologies such as VLANs, VLAN Trunking Protocol (VTP), Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP), Per VLAN Spanning Tree Protocol (PVSTP), and 802.1Q
- Identify and describe the purpose of the components in a small wireless network, such as Service Set Identification (SSID), Basic Service Set (BSS), and Extended Service Set (ESS)
- Configure, verify, and troubleshoot VLANs, trunking on Cisco® switches, interVLAN routing, VTP, and RSTP
- Identify, prescribe, and resolve common switched network media issues, configuration issues, auto negotiation, and switch hardware failures

Star Stichev

Student
Sofia University St. Kliment Ohridski
Academy Name

Bulgaria

Location

Instructor

Jun 17, 2013

Date

Instructor Signature

 Cisco Networking Academy®

Word Wise Quest®

Certificate of Course Completion

CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain basic switching concepts and the operation and configuration of Cisco switches
- Describe enhanced switching technologies such as VLANs, VLAN Trunking Protocol (VTP), Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP), Per VLAN Spanning Tree Protocol (PVSTP), and 802.1Q
- Identify and describe the purpose of the components in a small wireless network, such as Service Set Identification (SSID), Basic Service Set (BSS), and Extended Service Set (ESS)
- Configure, verify, and troubleshoot VLANs, trunking on Cisco® switches, interVLAN routing, VTP, and RSTP
- Identify, prescribe, and resolve common switched network media issues, configuration issues, auto negotiation, and switch hardware failures

Andrey Aleksandrov

Student
Sofia University St. Kliment Ohridski
Academy Name

Bulgaria

Location

Instructor

Apr 15, 2013

Date

Instructor Signature

 Cisco Networking Academy®

Word Wise Quest®

Certificate of Course Completion

CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Describe the purpose, nature and operations of a router and routing tables
- Describe, configure and verify router interfaces
- Explain the purpose and procedure for configuring static routes
- Identify the characteristics of distance vector routing protocols
- Describe the network discovery process of distance vector routing protocols using Routing Information Protocol (RIP)
- Describe the functions, characteristics, and operations of the RIPv2 protocol
- Compare and contrast classful and classless IP addressing
- Describe classful and classless routing behaviors in routed networks
- Design and implement a classless IP addressing scheme for a given network
- Demonstrate comprehensive RIPv2 configuration skills
- Describe the main features and operations of the Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP)
- Describe the basic features and concepts of link-state routing protocols
- Describe the purpose, nature and operations of the Open Shortest Path First (OSPF) protocol

Andrey Aleksandrov

Student
Sofia University St. Kliment Ohridski
Academy Name

Bulgaria

Location

Instructor

Apr 15, 2013

Date

Instructor Signature

 Cisco Networking Academy®

Word Wise Quest®

Certificate of Course Completion

CCNA Exploration: Network Fundamentals

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain how communication works in data networks and the Internet
- Recognize the devices and services that are used to support communications across an internetwork
- Explain the role of protocols in data networks
- Describe the importance of addressing and naming schemes at various layers of data networks
- Describe the protocols and services provided by the application layer in the OSI model and describe how this layer operates in sample networks
- Analyze the operations and features of the transport layer protocols and services
- Analyze the operations and features of the network layer protocols and services and explain the fundamental concepts of routing
- Design, calculate, and apply subnet masks
- Describe the operation of protocols at the OSI data link layer
- Explain the role of physical layer protocols and services
- Build a simple Ethernet network using routers and switches
- Use Cisco® CLI commands to perform basic router and switch configuration and verification

Andrey Aleksandrov

Student
Sofia University St. Kliment Ohridski
Academy Name

Bulgaria

Location

Kristian Stefanov

Instructor

Dec 3, 2013

Date

Instructor Signature

DIPLOMA

Сертификати

CISCO Cisco Networking Academy® Microsoft®
Certificate of Course Completion

CCNA Exploration: Network Fundamentals

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain how communication works in data networks and the Internet
- Recognize the devices and services that are used to support communications across an internetwork
- Explain the role of protocols in data networks
- Describe the importance of addressing and naming schemes at various layers of data networks
- Describe the protocols and services provided by the application layer in the OSI model and describe how this layer operates in sample networks
- Analyze the operations and features of the transport layer protocols and services
- Analyze the operations and features of the network layer protocols and services and explain the fundamental concepts of routing
- Design, calculate, and apply subnet masks
- Describe the operation of protocols at the OSI data link layer
- Explain the role of physical layer protocols and services
- Build a simple Ethernet network using routers and switches
- Use Cisco® CLI commands to perform basic router and switch configuration and verification

Slav Elchev
Student
Sofia University St. Kliment Ohridski
Academy Name
Bulgaria
Location
Kliment Elchev
Instructor

Dec 3, 2012
Date
Instructor Signature

CISCO Cisco Networking Academy® Microsoft®
Certificate of Course Completion

CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Describe the purpose, nature and operations of a router and routing tables
- Describe, configure and verify router interfaces
- Explain the purpose and procedure for configuring static routes
- Identify the characteristics of distance vector routing protocols
- Describe the network discovery process of distance vector routing protocols using Routing Information Protocol (RIP)
- Describe the functions, characteristics, and operations of the RIPv1 protocol
- Compare and contrast classful and classless IP addressing
- Describe classful and classless routing behaviors in routed networks
- Design and implement a classless IP addressing scheme for a given network
- Demonstrate comprehensive RIPv1 configuration skills
- Describe the main features and operations of the Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP)
- Describe the basic features and concepts of link state routing protocols
- Describe the purpose, nature and operations of the Open Shortest Path First (OSPF) protocol

Slav Elchev
Student
Sofia University St. Kliment Ohridski
Academy Name
Bulgaria
Location
Instructor

Apr 10, 2013
Date
Instructor Signature

CISCO SYSTEMS
CERTIFICATE OF COMPLETION

HAS BEEN PRESENTED TO
Милан Христов
FOR COMPLETION OF THE
Selling Cisco SMB Security Solutions

28.11.2006
DATE

Димитър Николов
INSTRUCTOR

Microsoft

ANDREY S ALEXSANDROV

has successfully completed the requirements to be recognized as a
Microsoft Certified Professional

Bill Gates

DIPLOMA

Сертификати



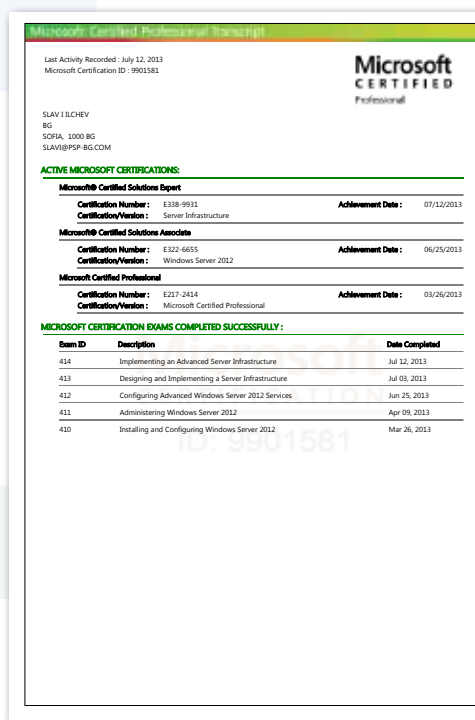
DIPLOMA

Сертификати



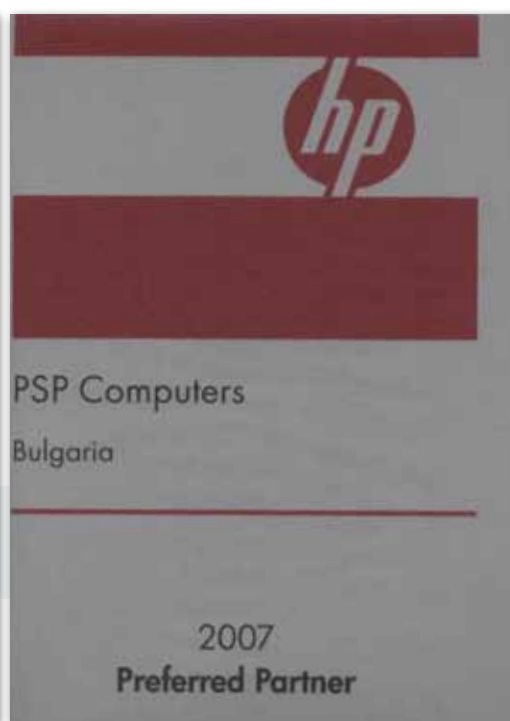
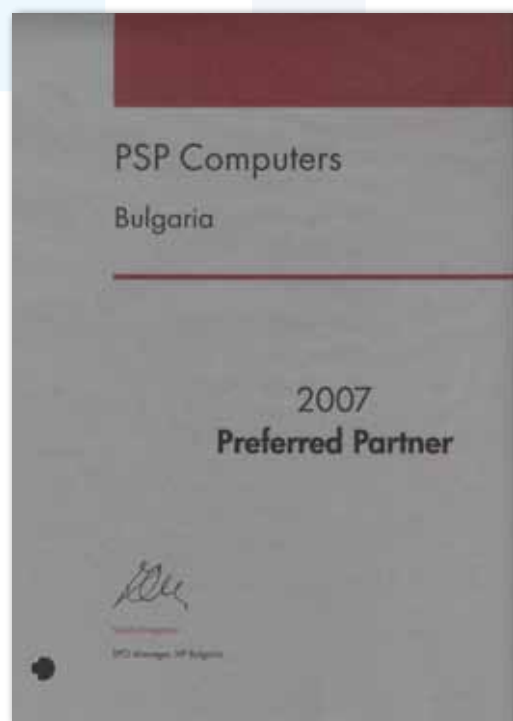
DIPLOMA

Сертификати



DIPLOMA

Сертификати



Как да се свържете с нас



PSP Computers

гр. София
ул. "Проф. Георги Брагустилов" 4
ет. 4, офис 4.1

e-mail: psp@psp-bg.com
web: www.psp-bg.com

tel.: +359 2 963 07 51, 963 34 59
+359 2 439 40 70, 439 40 71
fax: +359 2 439 03 44, 439 40 74

