Как

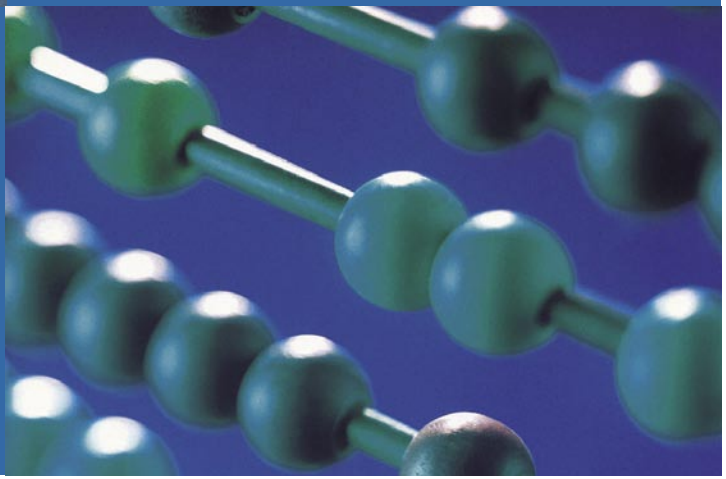
да опазите Вашето съкровище

СЧЕТОВОДНИТЕ ДАННИ

PSP COMPUTERS®

business partner

hp invent



Одит на компютърната техника

Увод

Първите открити счетоводни документи датират отпреди 5 000 години, когато шумерските овчари записвали броя на овцете върху глинени плочки. Тази нужда от статистика и отчетност е актуална и до днес. Въвеждането, съхранението и обработката на данните обаче са променени драматично от навлизането на компютрите като основен помощник на счетоводителя. Електронните „мозъци” съхраняват големи обеми данни на малки носители, правят справки, чието ръчно изготвяне би отнело дни, намират нужната информация за секунди и я отпечатват в прегледен вид.

Естествено, новите удобства създават нови проблеми. Всички сме се питали: „Какво ще стане, ако токът спре докато работя?”, „Защо дискетата с архива ми не се чете?”, „Каква е тази грешка, която спря работата на програмата?”, „Ще мога ли да възстановя информацията от изгорелия ми хард диск, или ще трябва да я въвеждам наново?”.

За да вникнем по-дълбоко във Вашите нужди и проблеми, направихме анкета* между двеста осемдесет и девет счетоводни къщи. Ето какво ни отговориха те:

21% от счетоводните къщи са губили информация. Най-често посочвани причини са хард диск и токов удар.

5% от счетоводните къщи са губили информация безвъзвратно.

12% от счетоводните къщи не архивират.

10 % от счетоводните къщи нямат поддръжка.

29% от счетоводните къщи желаят консултация относно рисковете от загуба на счетоводна информация.

*Анкетата се проведе през месец Август 2005 г.

Посочените резултати ни помогнаха да оценим колко важни са данните за Вас – счетоводителите и да разработим със съдействието на Hewlett Packard цялостна програма за справяне с компютърните проблеми, наречена „КОМПЛЕКСНА ЗАЩИТА НА СЧЕТОВОДНАТА ИНФОРМАЦИЯ”.

За краткост, по-долу ще я наричаме ПРОГРАМАТА.

ПРОГРАМАТА е базирана на дългогодишния ни опит (натрупан от 1994 година досега) при решаване на хардуерни и софтуерни проблеми на Ваши колеги. Основната цел на **ПРОГРАМАТА** е, след ***ОДИТ на Вашата компютърна техника***, да Ви предложи план за отстраняване на евентуални проблеми, а в случай на критична ситуация, да Ви осигури бързото възстановяване на нормалната работа.

Образно **ПРОГРАМАТА** може да бъде сравнена с добре познатата басня „Щурец и мравка”. Поуката от тази басня съвсем не е детска: в критична ситуация ще оцелее този, който е по-добре подготвен за нея. Същото цели и програмата за комплексна защита на счетоводната информация: да намали рисковете чрез превантивна защита, да Ви помогне да бъдете така подготвени, че да можете да избегнете проблемите, а не да се бори за ограничаване на последствията от вече случили се аварии. Това е печеливша стратегия, защото елиминира плащанията за повтарящи се проблеми.

Накратко: „лекуваме” причината, а не следствието.

Настоящата брошура има за цел да Ви запознае подробно с ПРОГРАМАТА за комплексна защита, както и другите услуги, предлагани от „Пи Ес Пи Компютри”.

В нея ще можете да прочетете още какви могат да бъдат критериите при избор на компютърна поддръжка, какво споделят Ваши колеги – проблеми, с които са се сблъсквали и как те са били решени, а също така някои статистики и любопитни факти.

За кого е полезна ПРОГРАМАТА

За да прецените дали **ПРОГРАМАТА** е полезна за Вас, можете да си отговорите на следните въпроси:

- Ако не мога да отпечатам ДДС справките, мога ли да разчитам на бърза реакция (до един час) от компютърен специалист?
- Когато не мога да си приключа месеца заради проблем с компютъра, има ли кой да го ремонтира и да ми осигури оборотен за времето на ремонта?
- Имам ли сигурни ежедневни архиви на счетоводната информация?
- Избегнал/а ли съм повтарящи се проблеми със счетоводната програма и компютър?
- Взимам ли превантивни мерки, за да предпазя счетоводния компютър от проблеми?

Ако отговорът на един или повече от тези въпроси е „НЕ", то запознаването с ПРОГРАМАТА може да Ви помогне да намерите правилното решение за защита на Вашата компютърна техника, съобразено със спецификата на работата Ви. Така един по един отговорите на горните въпроси могат да се превърнат в „ДА", а Вие да осигурите своето спокойствие, поставяйки компютърната обработка на счетоводната информация на стабилна основа.

Знаете ли, че?

1. Много Ваши колеги архивират върху същия хард диск, върху който са данните и при повреда губят и данните и архива.

2. Информацията от изгорял хард диск в повечето случаи може да бъде възстановена.

3. Въвеждането наново на изгубена информация може да отнеме седмици, създаването на автоматизирано архивиране – половин час.

4. Деветдесет и три процента от фирмите, загубили достъп до данните си за повече от десет дни, са заявили банкрут до една година след това. (Източник: National Archives and Records Administration, Washington)

Какво представлява ПРОГРАМАТА

Всяка сериозна програма се базира на основание, цели и принципи. Ето накратко какви са те в конкретния случай:

Основание: Важността на счетоводната информация във Вашата работа. Нуждата от специализирана компютърна помощ за счетоводители.

Цели: Да Ви даде увереност, че информацията, която сте контирали, се пази на сигурно място. Да Ви осигури спокойствие при работата с компютри. Да Ви позволи да се занимавате със счетоводство, а не с ремонт на компютри.

Принципи: Кратки срокове. Бърза реакция. Спазване на поетите ангажименти.

Идеята на **ПРОГРАМАТА** е проста: запознаване със спецификата на Вашата работа, откриване на евентуални рискове и план за тяхното отстраняване. След като текущите проблеми и рискове бъдат отстранени – консултация за безопасна работа и превантивна защита. В дългосрочен план **ПРОГРАМАТА** предлага съдействие при критични ситуации, което да осигури Вашето спокойствие, че при компютърен проблем ще успеете да приключите работата си без закъснение.

В настоящата брошура ще се спрем по-подробно на първия етап - ОДИТ НА КОМПЮТЪРНАТА ТЕХНИКА - специализирана услуга за счетоводители, която се предлага за първи път в България.

В своята работа Вие постоянно използвате компютри, за да въвеждате, съхранявате и обработвате счетоводна информация. Използвате Интернет, за да се запознаете с новите промени в законодателството. Отпечатвате справки, дневници и декларации. В тази дейност неминуемо се сблъсквате често с компютърни проблеми.

Много често проблемът е „зреел" дълго време преди да се прояви и Вие да разберете за него. Такива проблеми са като „бомба със закъснител", която „избухва" в най-неподходящия момент. Проблемът може да се прояви точно преди годишно приключване или при подаване на ДДС справките и това да ви създаде значителни главоболия.

ПРОГРАМАТА предлага конкретен план за откриване на проблеми и помага да бъдат премахнати слабите места във Вашата защита, ако има такива. Ето какви са стъпките, които могат да Ви осигурят спокойна и безпроблемна работа.

ОДИТ на компютърната

1. Откриване на компютърни проблеми.

• Изготвя се план за преглед на всички компютри в удобно за Вас време. Желателно е на срещите да присъства и служителят, който използва компютъра. Той може да сподели своите наблюдения и какви трудности среща в работата си.

• Следващата задача е да се провери хардуера. Използват се специализирани тестове, за да се установи работоспособността на всички компоненти в компютъра. Може да се окаже например, че има проблем с твърдия диск, който да доведе до загуба на информация. Друг проблем може да бъде блокирането на вентилатор, което да доведе до прегряване на компютъра и записване на неверна информация.

• На следващия етап се проверява софтуера. Това се прави по точна процедура.

• След като приключат тестовете, се изготвя списък от предложения за оптимизация – промени, които биха Ви позволили да работите по-бързо и леко. Всички извършени операции се отбелязват в специална бланка, която се попълва за всеки един компютър.

2. Отчет за откритите проблеми.

• На базата на събраната информация се изготвя цялостен отчет за откритите проблеми и рискове. Обикновено изготвянето на този отчет отнема няколко дни.

• Насрочва се среща, на която наш експерт ще Ви запознае с направеното проучване. Вие ще получите пълна информация за всяко работно място. Тази информация ще включва списък с откритите проблеми и предложение как да бъдат премахнати, описание на откритите рискове и предложение как те да бъдат избегнати, предложение за оптимизация на дейността, в което ще бъдат описани всички операции, които биха довели до ускоряване на Вашата работа. Към всяко предложение ще бъдат упоменати необходимото време и ресурси за изпълнението му.

3. План за премахване на откритите проблеми.

• След като се запознаете с отчета, наш служител ще отговори на възникналите въпроси и ще даде нужните пояснения.

• След това съвместно с Вас ще изготви цялостен план за действие, включващ конкретни мерки, отговорници и срокове.

СПЕЦИАЛНО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА СЧЕТОВОДИТЕЛИ

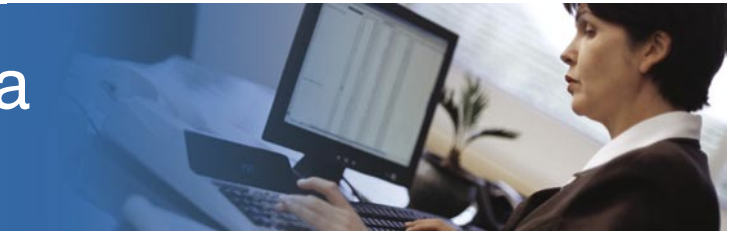
Безплатна проверка за компютърни проблеми и изготвяне на план за тяхното премахване.

Възползвайте се от нашето предложение, за да проверите състоянието на Вашите компютри и софтуер. По този начин не се ангажирате с нищо, нито се задължавате с някакви плащания.

Свържете се с нас на тел: +359 (2) 963 07 51, 963 34 59; факс: +359 (2) 963 10 95 и заявете удобен час за посещение.

Предложението важи до края на 2005 г.

Какво друго предлага ПРОГРАМАТА



Консултация за безопасна работа и превантивна защита

1. Списък от мерки за превантивна защита.

След решаването на конкретните проблеми ще се изготви програма от мерки за превантивна защита. Ако е необходимо, може да се проведе обучение за всеки служител, съобразено с неговото ниво и конкретни задачи.

2. Програма за автоматизирано архивиране.

Наша основна грижа е запазването на Вашата счетоводна база данни. Компютърът може да бъде ремонтиран или сменен за часове, докато повторното осчетоводяване може да отнеме седмици и да се различава от вече подадените декларации. Както видяхме от статистиката, има и такива случаи, в които Ваши колеги изобщо не са успели да възстановят загубената информация. Ако това се случи преди годишно приключване или в края на важен срок, то може да има неприятни последици. Ето защо ние отделяме особено внимание на архивирането. Идеята ни е, осчетоводената информация да се запазва ежедневно на друго място и това да става автоматично. Така се избягва рискът от човешки грешки. В най-лошия случай Вие ще загубите няколко часа работа, което бързо може да бъде наваксано. Процесът се следи от наш служител, който периодично проверява дали архивирането е приключило успешно.

3. Запознаване с новите компютърни технологии в сферата на сигурността.

Големите производители на компютри и софтуер работят постоянно върху подобряване сигурността на данните. Предлагат се нови решения, които да облекчат и ускорят Вашата работа, а също така да намалят риска от загуба на информация. Ако пред вас седят въпроси от рода на: „Как да работя по-бързо?", „Как да защитя по-добре счетоводната си база данни?", „Как да се предпазя от хакерски атаки?" или „Как да защитя информацията от кражба и шпионаж?", наш специалист може да Ви запознае с последните новости в тази област и да Ви предложи решение, съобразено с Вашата специфика и потребности.

4. Отговори на Ваши въпроси.

Наши специалисти ще отговорят на Ваши въпроси, свързани с компютрите. Ще получите консултация за работа с дадена програма или ценово предложение за интересуваща Ви компютърна конфигурация.

Съдействие при критична ситуация

1. Реакция до един час след Ваше обаждане.

Ако спешно трябва да извадите справка или да я разпечатите, а техниката не работи, Вие можете да разчитате на бърза реакция от наша страна. При необходимост, наш специалист може да бъде при Вас в рамките на един час, за да отстрани проблема.

2. Отдалечен достъп.

Това е нова, съвременна наша услуга. Чрез нея Вие можете, при нужда, да се свържете с нас и ние дистанционно да решим Вашия проблем за броени минути, ако това е възможно.

3. Ремонт на техника.

Разполагаме със сервиз за ремонт на монитори и принтери. При повреда, можем да посетим Вашия офис, да инсталираме оборотна техника, така че да не се спира работа Ви, да вземем повредената техника, да я ремонтираме, след което да Ви я върнем и инсталираме отново.

4. Възстановяване на изгубена информация, ако това е възможно.

Има редица случаи, когато информацията, считана от Вас за изгубена, може да бъде възстановена. Това може да Ви спести седмици работа за повторното ѝ въвеждане.

Още предложения

Други наши услуги

- Абонаментна поддръжка.
- Продажба на техника, ъпгрейд.
- Електронен подпис (можете да подавате ДДС по Интернет).
- Антивирусна, антихакерска и антиспам защита.
- Изграждане и администриране на мрежи и сървъри.
- Кодиране на информацията върху твърдия диск с цел защита от кражба и шпионаж.
- Застраховане на техника (застрахователните дружества предлагат до 40% отстъпка за наши клиенти).
- Web дизайн.

Какво не можем да предложим

1. Гаранция за инсталиран софтуер.

Никой производител на софтуер не дава гаранция, че неговият софтуер ще работи безпроблемно. Ние ще направим всичко възможно, за да отстраним евентуалните проблеми, но понякога има грешки, които могат да бъдат поправени само от производителя на софтуера.

Ваши колеги ни разказаха

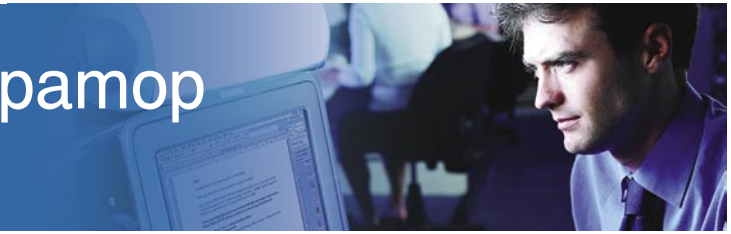
Преди две години помолих системния ни администратор да запише всички важни архиви от дискети върху CD. След като проверих, че на CD-то са качени всички необходими архиви, изтрих дискетите. Когато шест месеца по-късно потърсих два от тези архива, се оказа, че вместо самите файлове, на CD-то са записани празни файлове със същите имена. Загубих информация за две фирми за по две години.

М.В., София

Хард дискът ми изгоря точно преди годишно приключване. На него бяха и архивите, които редовно правих. „Пи Ес Пи” ми помогнаха да извлека информацията от изгорелия диск. Така ми спестиха преосчетоводяването на цяла година.

А.С., София

Системен администратор или външна фирма



Кога е необходим системен администратор

Ако Вашият отдел е с повече от 30 работни места, то на Вас със сигурност Ви е необходим системен администратор, но дори да имате такъв, пак може да Ви се наложи да прибегнете до услугите на външна фирма. Причината е в разрастването на ИТ сектора, който в момента прилича на гъсто разклонено дърво. Външната фирма може да “допълни” дейността на Вашия системен администратор - например: при ремонта на принтери.

Предимства на външната фирма

- Фирмата разполага с различни тесни специалисти за различните типове проблеми. Това им дава възможност да са по-добре подготвени.
- Фирмата може да Ви осигури по-пълен набор от услуги, например: ремонт на монитори и принтери.
- При повреда, няма да се наложи да спирате работата си за дълго, защото фирмата ще Ви предостави оборотна техника за времето на ремонта.
- При няколко едновременни проблеми фирмата може да изпрати повече специалисти и да Ви спести престой или глоби за закъснение.

Какво да попитате, когато избирате компютърна поддръжка

Фирмите, предлагащи компютърна поддръжка, са хиляди. Можете да улесните своя избор, ако го базирате на точни критерии. Ето някои примерни въпроси, по които можете да оцените качеството на предлаганата услуга:

1. Ако, поради проблем с компютъра, не мога да подготвя справките по ДДС, мога ли да разчитам на реакция до един час на специалист от фирмата?

2. В случай, че принтерът ми се повреди и не мога да отпечатам оборотна ведомост, мога ли да разчитам фирмата да го ремонтира и да ми осигури оборотен за времето на ремонта.

3. Мога ли да разчитам, специалист на фирмата да се грижи осчетоводената информация да бъде надеждно архивирана?

4. Може ли фирмата да осигури компютърно обучение и консултации?

5. От колко години работи фирмата?

6. Разполага ли със сертифицирани специалисти?

7. Кои други компании обслужва фирмата и разполага ли с препоръки от тях?

8. Предлага ли фирмата пробен период?

9. Разполага ли фирмата с подизпълнители, например за телефонни централи или Интернет доставчици?

Какви подробности можете да договорите с фирмата

- Първоначална проверка за проблеми на всички компютри.
- Профилактични посещения поне веднъж месечно.
- Да Ви посещава един и същи служител на фирмата, който да е запознат с Вашата специфика. Да има точни дни и часове за посещение.
- Служителят на фирмата да присъства винаги при посещения от друга компютърна фирма. Например: за Интернет или за счетоводната програма.
- Почистване на компютрите от прах поне веднъж на шест месеца.
- Служителят на фирмата да се грижи за инсталирането на всички пакети с оправени грешки (Service Packs) и за обновяването на антивирусната защита.
- Фирмата да изкупува старата Ви техника и да Ви предлага оферти за нова.
- Фирмата да Ви доставя консумативи за принтерите.
- При повреда на компютърна техника, която е в гаранция към трето лице, фирмата да се погрижи за комуникацията с гаранционния сервиз и за целостта на техниката.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА

Прехвърлете всички ангажименти, свързани с компютрите върху нас.

Срещу фиксирана месечна сума ще получите компютърна поддръжка, отговаряща на Вашите нужди, плюс пълната ПРОГРАМА ЗА КОМПЛЕКСНА ЗАЩИТА НА СЧЕТОВОДНАТА ИНФОРМАЦИЯ.

Възползвайте се от абонаментната поддръжка за един пробен месец.

Свържете се с нас на тел.: +359 (2) 963 07 51, 963 34 59; факс: +359 (2) 963 10 95, за да Ви запознаем по-подробно с нашето предложение.

Наши клиенти

Клиентите за нас

PHILIPS

Let's make things better

Възползвахме се от услугите на „Пи Ес Пи" за настройка на счетоводния ни софтуер. „Пи Ес Пи" спестиха много часове работа на нашия счетоводен екип със своята навременна помощ и консултации.

Лазар Дечев

ИТ Мениджър, "Филипс България" ЕООД

INDESIT

Към фирма "Пи Ес Пи" бяха отправени похвали от страна на директора на "Мерлони Индезит" за Източна Европа.

Росица Ламбова

управител на "Индезит Кампъни България" ЕООД

aims

International Management Search

Ние сме много доволни от работата на специалистите от "Пи Ес Пи" и спокойно можем да ги препоръчаме на всички, прочели този текст, като добросъвестен партньор.

Мария Шишкова

Изпълнителен директор, "ЕЙМС Хюман Кепитал" ООД

NIVEA VISAGE

Екипът на "Пи Ес Пи Компютри" ООД е бил винаги отзивчив и експедитивен.

Надежда Ганджова

Финансов мениджър, "Байерсдорф България" ЕООД

AstraZeneca
life inspiring ideas

Убедена съм, че "Пи Ес Пи Компютри", имайки репутацията на надежден партньор, допринасят за подобряването на нашата дейност в България.

Зоя Паунова

Мениджър за България, ТП "АстраЗенека Ю Кей Лимитид"

ИТАЛИАНСКИ ИНСТИТУТ ЗА ВЪНШНА ТЪРГОВИЯ

"Пи Ес Пи Компютри" нееднократно са проявявали гъвкавост и професионализъм, съчетани с бързина на реакцията и коректност.

д-р Джовани Саки

Директор, Посолство на Италия - ИЧЕ

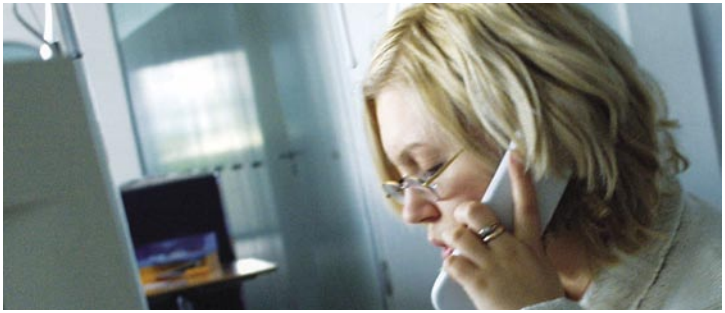
VOLVO

"Пи Ес Пи Компютри" ми помогнаха да разпечатам нужните справки от счетоводната програма, когато имах проблеми с принтера.

Миглена Милевска

Счетоводител, "Волво България" ЕООД

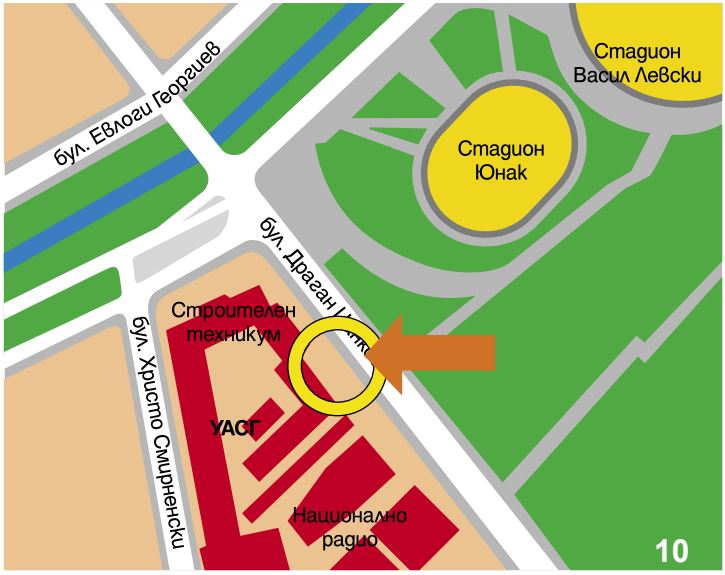
Как да се свържете с нас



„Пи Ес Пи Компютри" ООД

1164 София, Бул. "Драган Цанков" №2
УАСГ (До Националното радио)
Тел: +359(2) 963 07 51; 963 34 59
Факс: +359(2) 963 10 95
GSM: +359 (88) 8 58 51 59
e-mail: psp@psp-bg.com
Web: www.psp-bg.com

Брошурата в електронен вид:
www.psp-bg.com/brochures/odit



business partner

„Пи Ес Пи Компютри" ООД

Бул. "Драган Цанков" №2, П. Код: 1164

УАСГ (До Националното радио)

Телефон: +359 (2) 963 07 51; 963 34 59

Факс: +359 (2) 963 10 95

GSM: +359 (88) 8 58 51 59

e-mail: psp@psp-bg.com

WEB: www.psp-bg.com

Design: ModernWorld Studio

© PSP COMPUTERS IX/ 2005